



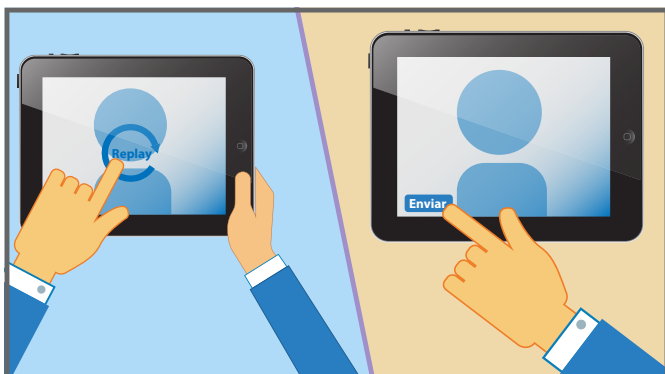
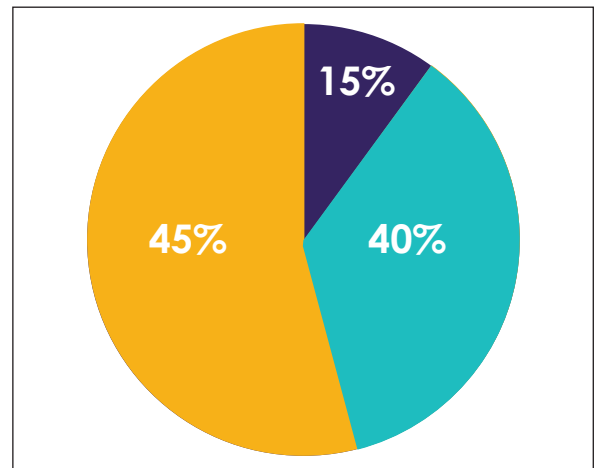
## Grabando correctamente un video role-play

*El uso de video role-plays, permite practicar y así consolidar el dominio de habilidades blandas como: comunicación efectiva, manejo de objeciones, dar y recibir feedback, manejo de situaciones difíciles, etc.*

En un estudio realizado por Albert Mehrabian de la Universidad de Stanford los resultados mostraron que el impacto de las presentaciones era causado por:

- **Palabras**
- **Voz**
- **Lenguaje corporal**

*Si queremos transmitir credibilidad debemos usar correctamente la voz y el lenguaje corporal.*



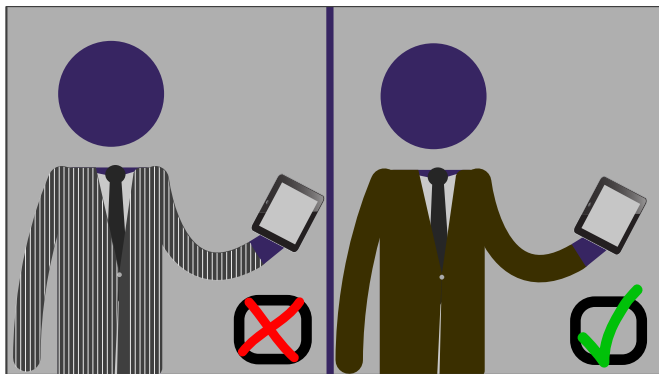
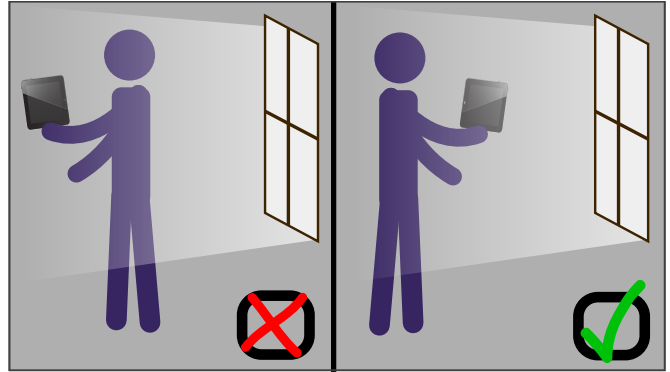
Para el uso correcto de la voz, repase su mensaje las veces que sea necesario hasta que tenga el mensaje correcto.

- Revise la grabación de su role-play para ver su lenguaje corporal y verificar el mensaje.
- Envíe su resultado hasta que este seguro que el video que grabó resuelve efectivamente el escenario planteado.

## Aspectos a considerar para la grabación efectiva de un video role-play:

**1** Utilice una buena iluminación: evite una fuente de luz detrás de usted, esto provocará una sombra en su cara y su video no se verá claro.

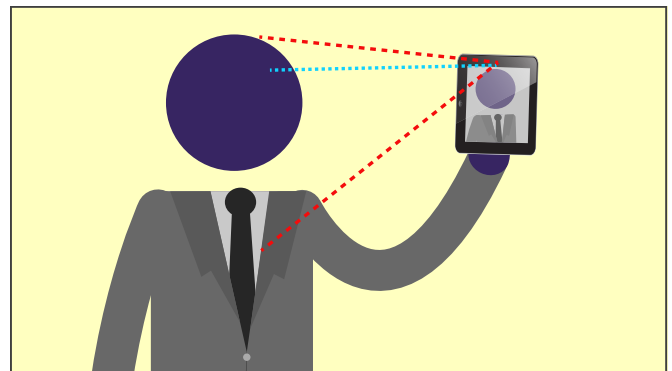
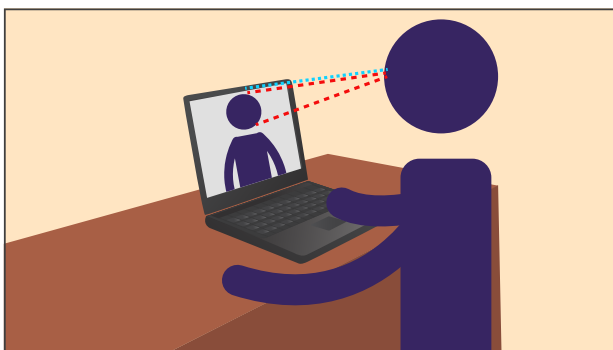
En su lugar trate de ubicarse frente a una fuente de luz, esto ayudará a obtener mucho mejor resultado en cuanto a la calidad del video.



**2** Al igual que en la televisión utilizar vestuario a rayas produce un efecto de visión borrosa para los que lo ven.

En su lugar utilice colores sólidos.

**3** Tenga presente la ubicación de la cámara. En todo momento, debe procurar que la cámara se encuentre ubicada a la altura de sus ojos, para que su mirada sea siempre perpendicular o levemente inclinada hacia arriba, para que se logre un mayor contacto visual.



Al grabar el video vea directamente a la cámara de su laptop, computadora, celular o tableta, esto también producirá un efecto de mayor contacto visual.



**4** Con respecto a la conexión a internet, si utiliza un celular o tableta con datos, asegúrese de tener la mejor conexión disponible.

De preferencia utilice un red WiFi con toda la señal o en el mejor de los casos utilice una laptop conectada por medio de cable de red.



Finalmente, recuerde que una parte esencial de su video role-play es el mensaje.

Tenga en cuenta la precisión del mensaje: debe seleccionar el contenido correcto para responder el escenario planteado, de forma clara y efectiva.

**PRECISIÓN DEL MENSAJE = CONTENIDO CORRECTO + RESPONDER AL ESCENARIO PLANTEADO**



Para más información sobre como incrementar las habilidades de venta en su organización, contactenos a:

Gracia Alas  
info@webcomm-pro  
+506 8858+-8310

Webcomm-pro, Platinum Partner de Virtual Coach